

REGULAMIN

(PRZYJĘCIE DYWANÓW DO PRANIA)

1. PRALNIA PRZYJMUJE ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI WEDŁUG OKREŚLONEGO CENNIKA.
2. PRALNIA **NIE GWARANTUJE** CAŁKOWITEGO USUNIĘCIA PLAM Z SILNYCH BARWNIKÓW NP. URYNY Z WEŁNY, SILNYCH BARWNIKÓW SPOŻYWCZYCH, PLAM ZAPIERANYCH DOMOWYMI SPOSOBAMI CZY UŻYCIE NIEWŁAŚCIWEJ CHEMII, KTÓRA SPOWODUJE UTRWALENIA PLAMY LUB PRZEBARWIENIA WŁÓKNA.
3. KAŻDY DYWAN PRZED CAŁYM PROCESEM PRANIA JEST METKOWANY, MIERZONY I FOTOGRAFOWANY, A W SZCZEGÓLNOŚCI MIEJSCA USZKODZONE
4. **DYWANY KLEJONE (WISKOZOWE, JEDWABNE, WEŁNIANE) I WYKŁADZINY KLEJONE, USZTYWNIANE MACZKĄ KOSTNĄ** MOGĄ ULEC ROZKLEJENIU. PRALNIA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TEGO TYPU DYWANY. **KLIENT ZLECA CZYSZCZENIE TAKIEGO DYWANU / WYKŁADZINY TYLKO I WYŁĄCZNIE NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ.** DYWANY KLEJONE SĄ WARUNKOWO PRZYJMOWANE DO PRANIA.
5. **PRALNIA NIE ODPOWIADA** ZA UKRYTE WADY DYWANU (KONSTRUKCYJNE ORAZ NIEPRAWIDŁOWE FARBOWANIE DYWANU). W MIEJSCU PRZEGNIŁYM OD SPODU DYWAN MOŻE ULEC PĘKNIĘCIU.
6. USZKODZENIA DYWANU POWSTAŁE PODCZAS UŻYTKOWANIA TO ZNACZY MIEJSCA INTENSYWNIE UŻYTKOWANE CZY NARAŻENIE WŁÓKNA NA PROMIENIE SŁONECZNE MOGĄ POZOSTAĆ PRZEBARWIENIA / PRZETARCIA, KTÓRE SĄ WYNIKIEM USZKODZENIA RUNA. TAKA WADA MOŻE BYĆ WIDOCZNA PO WYCZYSZCZENIU.
7. W PRZYPADKU STWIERDZENIA IŻ PRZEDMIOT MOŻE ULEC ZNISZCZENIU **PRALNIA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ODMÓWIENIA WYKONANIA USŁUGI.**
8. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA WYNOŚI OK. 7 DNI ROBOCZYCH OD CHWILI PRZYJĘCIA DYWANU NA PRALNIĘ (NIE DOTYCZY OKRESÓW PRZED ŚWIĄTECZNYCH / ŚWIĄT WIELKANOCNYCH, BOŻEGO NARODZENIA) W TYCH OKRESACH CZYLI OK. 1 MIESIĄC PRZED CZAS REALIZACJI MOŻE ULEC WYDŁUŻENIU.
9. **REKLAMACJE PRZYJMOWANE SĄ DO 48H OD ODEBRANIA DYWANU PRZEZ KLIENTA,** PRALNIA PRZYSŁUGUJE 14 DNI NA ROZPATRZENIE REKLAMACJI.

REGULAMIN

(PRANIA/SPRZĄTANIA TAPICERKI MEBLOWEJ/SAMOCHODOWEJ)

1. MYJNIA PRZYJMUJE ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI WEDŁUG OKREŚLONEGO CENNIKA ORAZ REGULAMINU.
2. MYJNIA **NIE GWARANTUJE** CAŁKOWITEGO USUNIĘCIA PLAM ORAZ ZAPACHÓW Z SILNYCH BARWNIKÓW, OLEJU, MLEKA, ODBARWIEŃ OD SŁOŃCA, PISAKA ITP.
3. KAŻDORAZOWO PRZED ROZPOCZĘCIEM MYCIA PRACOWNIK DOKONUJE OGLEDZIN. W PRZYPADKU ZAUWAŻENIA PRZEZ PRACOWNIKA LUB ZGŁOSZENIA PRZEZ KLIENTA JAKICHKOLWIEK USZKODZEŃ, MOGĄCYCH SIĘ POWIĘKSZYĆ W TRAKCIE TRWANIA MYCIA BĄDŹ WPŁYNAĆ NA STAN OGÓLNY, **PRACOWNIK MOŻE ODMÓWIĆ WYKONANIA USŁUGI.**
4. CZĘŚĆ USŁUG TJ. MYCIE SILNIKA, PODWOZIA ORAZ PRANIE TAPICERKI ZE WZGLĘDU NA SPECYFIKACJĘ, ZŁOŻONOŚĆ ORAZ PODWYŻSZONĄ MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA USZKODZEŃ, **WYKONYWANE SĄ NA RYZYKO KLIENTA**
5. MYJNIA NIE ODPOWIADA ZA UTRATĘ BĄDŹ USZKODZENIE RZECZY WARTOŚCIOWYCH POZOSTAWIONYCH W SAMOCHODZIE NP. PIENIĄDZE, LAPTOP, APARAT, BIŻUTERIA ITP.
6. PO WYKONANEJ USŁUDZE **KLIENT ZOBOWIĄZANY** JEST DO OGLEDZIN I ZGŁOSZENIA EWENTUALNYCH ZASTRZEŻEŃ CO DO WYKONANEJ USŁUGI PRACOWNIKOWI MYJNI BĄDŹ JEGO PRZEŁOŻONYM
7. PO ODJECHANIU PRACOWNIKÓW Z DOMU GDZIE ODBYWAŁO SIĘ PRANIE BĄDŹ WYJECHANIU Z MYJNI REKLAMACJE ZWIĄZANE Z USŁUGĄ **NIE SĄ UWZGLĘDNIANE**
8. ZLECENIE PRZEZ KLIENTA USŁUGI PRACOWNIKOWI MYJNI JEST RÓWNOZNACZNE Z **AKCEPTACJĄ** OBOWIĄZUJĄCEGO REGULAMINU ORAZ CENNIKA